

Nämdö Fiber Ekonomisk förening



Europeiska jordbruksfonden för
landsbygdsutveckling: Europa
investerar i landsbygdsområden



kan nu erbjuda

Gruppavtal

*för Internet, TV och
Telefon*

via Tele2

Nämdö Fiber Ekonomisk förening

Nämdö Fiber Ekonomisk förening är en skärgårdsförening som ägs av sina medlemmar. Vi förser våra medlemmar med ett nät för snabbt bredband. Våra medlemmar finns i Nämdöskärgården.

Gruppavtal

Gruppavtalet är ett kollektivt framförhandlat paket av tjänster som förening kan erbjuda till användare som är anslutna till vårt fibernät. Genom att många användare köper samma paket och att administrationen är överläten till föreningen så kan priset hållas nere.

Vad ingår i paketet

Paketet levereras av Tele2 och innehåller 100/100 Mbit/s internetanslutning, deras basutbud för TV kanaler (ett 20-tal kanaler) samt telefoni. I paketet ingår också en trådlös bredbandsrouter och en IP-TV box. Ingående kanaler kan variera över tiden, för närvarande ingår följande:

svt1

svt2

svt24

svt BARN



3

4

5

6

7



9

10

11

12



AXESS TV



TVOD
STER

Är man inte nöjd med det som ingår kan varje medlem själv, till en extra kostnad, komplettera med snabbare bredband, flera TV kanaler och ett fördelaktigare telefonipaket. Den som vill kan även få köpa flera IP-TVBoxar.

Vad är Tele2 Play?

Tele2 play är Tele2's streamingtjänst där du kan se de flesta av dina TV program från en mobil, en platta eller en dator. Tele2 play fungerar i hela EU. Du kan lätt titta i kapp på missade avsnitt i din favoritserie eller ett missat program även om du inte är hemma.

Via Tele2 Play kan dessutom hyra filmer från SF Anytime.

Varför tablå TV? Fungerar det inte att streama?

Har man ett bra bredband så är det självklart så att man kan streama TV och film. Men köper man TV-tjänster så går dessa via en egen kanal till IP-TVboxen och belastar inte bredbandet. Så även om några familjemedlemmar spelar spel så hackar inte TV'n.

Varför telefon? Hur fungerar den?

Den fasta telefonen som ingår har ingen fast månadsavgift men är relativt dyr att använda. När man ringer ut kostar det för varje minut man pratar.

Många av våra medlemmar känner att de vill ha en fast telefon som extra säkerhet i den händelse mobiltelefonnätet skulle krångla eller om man tappar mobilen i drickat.

Routern har på baksidan kontakter för att koppla in vanliga sladdanslutna telefoner.

Det ska gå att behålla ett befintlig telefonnummer vilket gör att man kan fortsätta att ha samma nummer fast det går via fiber.

Hur fungerar gruppavtalet?

Medlemmen/kunden skriver ett avtal med Nämdö Fiber Ekonomisk förening. Föreningen avropar därefter leverans från Tele2 varefter medlemmen/kunden får ett telefonnummer där router och TV-box kan beställas till önskad adress.

Det är föreningen som fakturerar för avtalet och det är föreningen som administrerar avtalet. I gengäld får våra medlemmar fördelaktiga priser på tjänsten.

Hur lång är bindningstiden?

Avtalet är bundet och löper fram till 2025-06-30. Därefter kommer föreningen att omförhandla avtalet. Vi återkommer i god tid dessförinnan.

Vänligen observera att detta avtal inte kan kombineras med gruppavtalet med Bahnhof, som enbart avser internet. Har man gått med i Bahnhofs gruppavtal, måste man alltså vänta tills vi förhandlat fram nya gruppavtal, förhoppningsvis för både TV och internet, i mitten av 2025.

Vad kostar det?

Gruppavtalet kostar 400 kronor per månad. Faktura skickas årsvis i förskott. Av Nämdö Fibers årsstämma beslutad nätavgift tillkommer.

Hur gör jag för att ansluta mig?

Följs instruktionerna i mailet, klicka på länken till kundavtal avseende Tele2, som du sedan signerar elektroniskt. När avtalet är signerat, beställer vi tjänsterna från Tele2 och meddelar dig. Ni själva ansvarar för att säga upp ert nuvarande tjänsteavtal.

Felanmälan sker som vanligt till tjänsteleverantören, i detta fall alltså Tele2.

Därefter får du ett telefonnummer till Tele2's kundtjänst. Du ringer dit och beställer router, och IP-TVbox samt anger vart dessa skall levereras. Du får då också möjlighet att komplettera dina tjänster med flera TV-kanaler, snabbare bredband, streamingtjänster eller billigare telefoni.

Du får sedan också en faktura från föreningen på avgiften för första året i förskott.

Finns det andra alternativ?

Vårt nät är ett öppet nät där alla leverantörer kan verka på lika villkor. Normalt är föreningen inte inblandad i leveransen av tjänster utan varje brukare väljer innehåll och leverantör.

Förutom gruppavtalet finns det hundratals andra tjänster att beställa. De flesta leverantörer som finns på den svenska markanden är representerade i vårt nät.